

สายพิณ พุทธิสาร (2555 : บทคัดย่อ) การประเมินโครงการพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนราชดำริสังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 เป็นการวิจัยเชิงประเมิน มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินโครงการพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนราชดำริด้านบริบท(Context) ด้านปัจจัยและทรัพยากร (Input) ด้านกระบวนการดำเนินงาน (Process) ด้านผลผลิต(Product) และด้านผลกระทบ (Impact) ของโครงการ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการประเมินครั้งนี้กำหนดขนาดตัวอย่าง ประกอบด้วย ผู้บริหาร ครูและบุคลากร จำนวน 76 คน ผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนราชดำริ ปี การศึกษา 2555 จำนวน 320 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถาม แบบตรวจสอบรายการและแบบประเมินค่า 5 ระดับ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลประกอบด้วย คือค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการประเมินพบว่า ในการประเมินโครงการพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนราชดำริสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 สามารถสรุปผลการประเมินได้ดังนี้

1. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานของผู้ประเมินประกอบด้วย

- 1.1 ผู้บริหาร ครูและบุคลากร พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง อายุ 51 ปีขึ้นไป ส่วนใหญ่มีระดับการศึกษาปริญญาตรี มีประสบการณ์การทำงาน 31 ปี ขึ้นไป
- 1.2 ข้อมูลพื้นฐานของผู้ปกครองนักเรียนส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง อายุ 41-50 ปี ระดับการศึกษาส่วนใหญ่มีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรีและส่วนใหญ่ประกอบอาชีพรับจ้าง/พนักงาน

2. ผลการประเมินโครงการพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาโรงเรียนราชดำริสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 ของผู้บริหารครูและบุคลากรและผู้ปกครอง จำนวน 5 ด้าน คือ ด้านสภาพบริบท (Context) ด้านปัจจัยและทรัพยากร (Input) ด้านกระบวนการดำเนินงาน (Process) ด้านผลผลิต (Product) และด้านผลกระทบ (Impact) พบว่า ผลการประเมินโดยภาพรวมอยู่ในระดับ มากเมื่อพิจารณารายด้านอยู่ในระดับ มากทุกด้าน โครงการผ่านเกณฑ์การประเมินและควรดาเนินการต่อไป เมื่อพิจารณารายละเอียดเป็นรายด้านพบว่า

1. ด้านสภาพบริบทของโครงการ พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับ มาก ผู้บริหารครูและบุคลากรมีความคิดเห็นว่า โครงการมีความสอดคล้องกับความต้องการจำเป็นของโรงเรียนในระดับมากที่สุด และสอดคล้องกับนโยบายกระทรวงศึกษาธิการ วิสัยทัศน์เป้าประสงค์พันธกิจของโรงเรียนในระดับ มาก ซึ่งเมื่อพิจารณารายละเอียดองค์ประกอบของด้านสภาพบริบท พบว่า ด้านความต้องการจำเป็นของโครงการ ผลการประเมินโดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด โดยข้อที่มี

ค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือผลเกี่ยวข้องต้องการให้ผู้บริหารมีภาวะผู้นำสามารถ บริหารจัดการสถานศึกษา จัดกิจกรรมการเรียนการสอนโดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ด้านความเป็นไปได้ของโครงการ ผลการประเมินโดยภาพรวมอยู่ในระดับ มากเมื่อพิจารณารายข้อคำถาม พบว่าผู้บริหารครูและบุคลากรมีความคิดเห็นว่า โรงเรียนกำหนดรูปแบบในการดำเนินงานโครงการพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาที่เหมาะสมกับสภาพของโรงเรียนมากที่สุด ด้านวัตถุประสงค์ของโครงการผลการประเมินโดยภาพรวมอยู่ในระดับ มาก โดยโรงเรียนกำหนดวัตถุประสงค์ของโครงการไว้อย่างสอดคล้องกับนโยบายของกระทรวงศึกษาธิการมากที่สุด ด้านความสอดคล้องกับนโยบายกระทรวงศึกษาธิการ วิสัยทัศน์ เป้าประสงค์ พันธกิจของโรงเรียน ผลการประเมินโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยโครงการมีหลักการดำเนินการที่สอดคล้องกับ พ.ร.บ.การศึกษาแห่งชาติพ.ศ. 2542 (ฉบับปรับปรุง 2545) นโยบายของกระทรวงศึกษาธิการ และสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน และโครงการมีหลักการดำเนินการที่สอดคล้องกับวิสัยทัศน์พันธกิจเป้าประสงค์ของโรงเรียนมากที่สุด

2. ด้านปัจจัยและทรัพยากรของโครงการ ผลการประเมินความคิดเห็นเกี่ยวกับความเหมาะสมของปัจจัยและทรัพยากรของโครงการ พบว่า โดยภาพรวมมีความเหมาะสมอยู่ในระดับมากทุกด้าน เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านที่มีความเหมาะสมสูงสุดได้แก่ด้านบุคลากร รองลงมาได้แก่ด้านสื่อ วัสดุอุปกรณ์ สารสนเทศ และ ด้านระยะเวลาในการดำเนินงาน ในด้านบุคลากร พบว่าความพร้อมของผู้บริหาร ผลการประเมินโดยภาพรวมอยู่ในระดับ มากผู้บริหารให้การส่งเสริมสนับสนุนและพัฒนาบุคลากรมีความเหมาะสมอยู่ในระดับ มากที่สุดรองลงมา ได้แก่การเป็นผู้นำ ในการดำเนินงานพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา และการจัดการบริหารที่มีประสิทธิภาพและเป็นระบบ ส่วนความพร้อมของบุคลากรครูผลการประเมินโดยภาพรวมอยู่ในระดับ มาก บุคลากรทุกคนมีส่วนร่วมและรับผิดชอบในการดำเนินงานโครงการพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา มีความเหมาะสมอยู่ในระดับมากที่สุดรองลงมาได้แก่บุคลากรมีความมุ่งมั่นทุ่มเทให้ความร่วมมือเพื่อให้งานบรรลุเป้าหมายตามความรับผิดชอบด้านงบประมาณ ผลการประเมินโดยภาพรวมอยู่ในระดับมากข้อที่มีความเหมาะสมสูงสุดได้แก่โรงเรียนมีแหล่งสนับสนุนด้านงบประมาณในการดำเนินงานโครงการพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา รองลงมา ได้แก่โรงเรียนมีงบประมาณเพียงพอในการดำเนินโครงการพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ในด้านสื่อ วัสดุอุปกรณ์และสารสนเทศ ผลการประเมินโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ข้อที่มีความเหมาะสมสูงสุดได้แก่ โรงเรียนมีสื่อ เครื่องมือในการดำเนินโครงการพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา รองลงมาได้แก่โรงเรียนมีข้อมูลสารสนเทศเพียงพอในการดำเนินงานตามโครงการพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาและด้านระยะเวลาดำเนินการ ผลการประเมินโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยมีความเหมาะสมของปฏิทินปฏิบัติงานมากที่สุดรองลงมา ได้แก่ระยะเวลาการดำเนินงานตามโครงการ

3. ด้านกระบวนการของโครงการ พบว่า ผลการประเมินความคิดเห็นเกี่ยวกับขั้นตอนการดำเนินงาน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ข้อที่มีความเหมาะสมสูงสุด ได้แก่ชั้นรายงานรองลงมา ได้แก่ชั้นเตรียมการ เมื่อพิจารณารายละเอียดองค์ประกอบด้านกระบวนการดำเนินงานของโครงการรายด้าน พบว่าชั้น เตรียมการ มีการแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานโครงการพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา มีความเหมาะสมมากที่สุดรองลงมา ได้แก่มีโครงสร้างการดำเนินงานพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาที่ชัดเจน และมีแผนงาน/โครงการ/ปฏิทินปฏิบัติงานตามแผนที่ชัดเจน ชั้นการดำเนินงาน ผลการประเมินโดยภาพรวมอยู่ในระดับ มาก ความเหมาะสมของปฏิทินปฏิบัติงาน มีความเหมาะสมสูงสุด รองลงมา ได้แก่การประชุมชี้แจงส่วนในชั้นรายงาน ผลการประเมินโดยภาพรวมอยู่ในระดับ มาก ข้อที่มีความเหมาะสมมากที่สุดได้แก่การจัดทำรายงานประเมินเป็นรูปเล่มที่สอดคล้องกับสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานกำหนดรองลงมา ได้แก่การรายงานผลการดำเนินงานต่อสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาและสาธารณชนตามระยะเวลาที่กำหนด

4. ด้านผลผลิตของโครงการ ผลการประเมินความคิดเห็นของผู้บริหาร ครูและบุคลากรเกี่ยวกับ ความพึงพอใจในผลผลิตของโครงการตามกฎกระทรวงว่าด้วยระบบ หลักเกณฑ์และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2553 ทั้ง 8 ประการ ได้แก่1) กำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา 2) จัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาที่มุ่งคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา 3) จัดระบบบริหารและสารสนเทศ 4) ดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา 5) จัดให้มีการติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษา 6) จัดให้มีการประเมินคุณภาพภายในตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา 7) จัดทำรายงานประจำปี ที่เป็นรายงานประเมินคุณภาพภายใน 8) จัดให้มีการพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง โดยในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่การจัดให้มีการประเมินคุณภาพภายในตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา รองลงมา ได้แก่การกำหนดมาตรฐานของสถานศึกษา

5. ด้านผลกระทบของโครงการ ผลการประเมินความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาโดยภาพรวมอยู่ในระดับ มาก ทุกด้านด้านที่ผู้ปกครองมีความพึงพอใจมากที่สุด ได้แก่ ด้านการบริหารจัดการ รองลงมา ได้แก่ด้านคุณภาพของผู้เรียนและด้านการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โดยด้านการบริหารจัดการ ผู้ปกครองมีความพึงพอใจสูงสุดที่ครูมีความรู้ความสามารถจัดการเรียนการสอนตามวิชาที่ได้รับมอบหมายรองลงมาได้แก่โรงเรียนจัดห้องสมุดที่ให้บริการสื่อและเทคโนโลยีสารสนเทศที่เอื้อให้ผู้เรียนเรียนรู้ด้วยตนเองและหรือเรียนรู้แบบมีส่วนร่วม ด้านคุณภาพผู้เรียน ผู้ปกครองมีความพึงพอใจสูงสุดที่นักเรียนมีความรู้สึกที่ดีต่ออาชีพสุจริตและหาความรู้เกี่ยวกับอาชีพที่ตนเองสนใจ รองลงมา ได้แก่ นักเรียนเอื้ออาทรผู้อื่นและกตัญญูกตเวทิต่อผู้มีพระคุณ ด้านการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา

ผู้ปกครองมีความพึงพอใจสูงสุดที่โรงเรียนจัดระบบข้อมูลสารสนเทศและใช้สารสนเทศในการบริหารจัดการเพื่อพัฒนาคุณภาพสถานศึกษา รองลงมา ได้แก่โรงเรียนมีการสร้างและพัฒนาแหล่งเรียนรู้ภายในสถานศึกษาและใช้ประโยชน์จากแหล่งเรียนรู้ทั้งภายในและภายนอกสถานศึกษาเพื่อพัฒนาการเรียนรู้ของผู้เรียนและบุคลากรของสถานศึกษา