

บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

การประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการของนักศึกษาหลักสูตรวิชาชีพพระยะสั้น รายวิชาช่างตัดผมชาย รหัส 1403 - 1308 พิจารณาจากความพึงพอใจของผู้เข้ารับการเรียนหลักสูตรดังกล่าว โดยเก็บรวบรวมข้อมูลแบบเก็บแบบสอบถามตามจำนวนผู้รับบริการทั้งหมด 20 คน ซึ่งสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และความเบี่ยงเบนมาตรฐาน โดยใช้โปรแกรม SPSS

สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูล

เกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสถานะมีผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด จำนวน 20 คน รายการที่ 1 เพศ เป็นเพศชายจำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 100 รายการที่ 2 อายุ ต่ำกว่า 20 ปี 6 คน คิดเป็นร้อยละ 30 อายุระหว่าง 21-30 ปี จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 25 อายุระหว่าง 31-40 ปี 3 คนคิดเป็นร้อยละ 15 อายุ 51 ปีขึ้นไป 6 คน คิดเป็นร้อยละ 30

รายการที่ 3 อาชีพอื่นๆ(ระบุ) คน 7 มีจำนวนมากที่สุด ลำดับที่ 1 คิดเป็นร้อยละ 35 อาชีพนักเรียน/นักศึกษา มีจำนวนรองลงมาลำดับที่ 2 จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 30 อาชีพรับจ้างทั่วไป มีจำนวนรองลงมาลำดับที่ 3 จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 25 และอาชีพเกษตรกรมีจำนวนน้อยที่สุด ลำดับที่ 4 จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 10

เกี่ยวกับความคิดเห็นและความพึงพอใจ ต่อนักศึกษาหลักสูตรพระยะสั้น ช่างตัดผมชาย วิทยาลัยสารพัดช่างสุโขทัย ประกอบด้วย 7 ด้าน ดังนี้ ด้านขั้นตอนการให้บริการ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม ด้านความรู้และทักษะในการให้บริการ ความคิดเห็น ลำดับที่ 1 อยู่ในระดับ ดีมาก ($\bar{x} = 4.65$) ด้านอุปกรณ์เครื่องมือในการให้บริการ ความคิดเห็น ลำดับที่ 2 อยู่ในระดับ ดีมาก ($\bar{x} = 4.65$) ด้านพูดจาสุภาพและให้บริการด้วยความเป็นกันเอง ความคิดเห็น ลำดับที่ 3 อยู่ในระดับ ดีมาก ($\bar{x} = 4.70$) ด้านบริการด้วยรอยยิ้มและบริการด้วยความเป็นกันเอง ความคิดเห็น ลำดับที่ 4 อยู่ในระดับ ดีมาก ($\bar{x} = 4.75$) ด้านระยะเวลาที่ให้บริการด้วยความเหมาะสม ความคิดเห็น ลำดับที่ 5 ดีมาก ($\bar{x} = 4.65$) ด้านการประชาสัมพันธ์ ความคิดเห็น ลำดับที่ ดีมาก ($\bar{x} = 4.55$) และด้านผลการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพมีระดับความคิดเห็น ลำดับที่ 7 อยู่ในระดับ ดีมาก ($\bar{x} = 4.55$)

อภิปรายผล ผลการประเมิน มีสาระที่นำมาอภิปรายผลตามวัตถุประสงค์ของการประเมินดังนี้ จากผลการประเมินพบว่า ผู้เข้ารับการฝึกอบรม ผู้รับบริการ มีความพึงพอใจต่อนักศึกษาหลักสูตรวิชาชีพพระยะสั้นของวิทยาลัยสารพัดช่างสุโขทัย ภาพรวมทั้ง 7 ด้าน อยู่ในระดับ ดีมาก ($\bar{x} = 4.62$)

ข้อเสนอแนะ

- ควรเพิ่มระยะเวลาในการบริการให้มากกว่านี้
- ควรออกมาบริการบ่อยๆ